



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบล นาคาย อำเภอ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ.๘๑๐๐๑ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคายและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนเมษายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๖๐	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๔๕	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๘๕	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๐๗	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๒๗	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๑๓	ราย

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

**ข้อพิจารณาและข้อเสนอ**

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



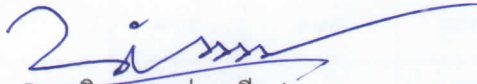
(นางพิมพ์ประไพ จันทรส่อง)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

- พิมพ์กรทพ

(ลงชื่อ)



(นางสาวนิภาพร อ่อนเชียง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)



(นายตรีภพ กองศรีมา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวราตรี บุญชิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						รวม
		เมษายน ๖๕	พฤษภาคม ๖๕	มิถุนายน ๖๕	กรกฎาคม ๖๕	สิงหาคม ๖๕	กันยายน ๖๕	
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	๕๐	๑๒๐	๑๐๐	๑๓๐	๑๒๐	๑๐๐	๖๒๐
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๑๐	๘	๕	๑๐	๑๐	๘	๕๑
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	-	-	-	-	-	-	-
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๕	๗	๕	๑๐	๑๒	๑๐	๔๙
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๒๐	๑๒๐	๑๒๕	๖๖๕
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	๑๐	๑๕	๑๐	๑๒	๑๐	๗	๖๔
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	๒๐	๓๐	๓๐	๒๕	๓๐	๒๕	๑๖๐
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๒๕	๓๐	๓๕	๓๕	๔๐	๓๐	๑๙๕
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๓๐	๕	๑๐	๑๐	๑๐	๗	๗๒
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๕๐	๖๐	๑๐๐	๘๐	๑๐๐	๕๐	๔๔๐
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-	-

๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๓๐	๕๐	๖๐	๕๐	๕๐	๓๐	๒๗๐
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๐	๑๐	๑๕	๑๐	๑๕	๑๕	๗๕
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๒๐	๑๐	๑๕	๑๕	๑๐	๖	๗๖
	รวม	๓๖๐	๔๔๕	๔๘๕	๕๐๗	๕๒๗	๔๑๓	๒,๗๓๔