



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบล นาคาย อำเภอ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ.๘๑๐๐๑ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคายและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๐๐ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๔๕ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๐๐ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๔๗ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๗๔ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๓๓ ราย

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

**ข้อพิจารณาและข้อเสนอ**

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย  
ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน  
ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ  
เกิดการพัฒนายให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

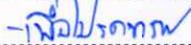
(ลงชื่อ)



(นางพิมพ์ประไพ จันทร์ส่อง)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(ลงชื่อ)



(นางสาวนิภาพร อ่อนเชียง)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)



(นายตรีภพ กองศรีมา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล **นาคาย**

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวราตรี บุญชิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล **นาคาย**

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	๕๐	๑๒๐	๑๐๐	๑๕๐	๑๖๐	๑๕๐	๗๓๐
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๑๐	๘	๕	๑๐	๑๒	๘	๕๓
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	-	-	-	-	-	-	-
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๕	๗	๕	๑๐	๑๒	๑๐	๔๙
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๒๐	๑๒๐	๑๒๕	๖๖๕
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	๑๐	๑๕	๑๐	๑๒	๑๐	๗	๖๔
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	๒๐	๓๐	๓๐	๒๕	๓๐	๒๕	๑๖๐
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๒๕	๓๐	๓๕	๓๕	๔๐	๓๐	๑๙๕
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๗๐	๕	๑๐	๑๐	๑๐	๗	๑๑๒
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๕๐	๖๐	๑๐๐	๘๐	๑๐๐	๕๐	๔๔๐
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-	-

๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๓๐	๕๐	๖๐	๕๐	๕๐	-	๒๔๐
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๐	๑๐	๒๕	๒๐	๒๐	๑๕	๑๐๐
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๒๐	๑๐	๒๐	๒๕	๑๐	๖	๙๑
รวม		๔๐๐	๔๔๕	๕๐๐	๕๔๗	๕๗๔	๔๓๓	๒,๘๙๙

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน  
รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
จำนวนผู้มาใช้บริการ(ราย)

■ ตุลาคม ๒๕๖๕ ■ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ■ ธันวาคม ๒๕๖๕ ■ มกราคม ๒๕๖๖ ■ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ■ มีนาคม ๒๕๖๖

